

TÉRMINOS Y CONDICIONES

- I. Los siguientes Términos y Condiciones de uso, regulan los productos y servicios (en lo sucesivo indistintamente los “Servicios”) ofrecidos por VAKERO PUBLICIDAD S.A. de C.V. (en lo sucesivo “VAKERO”), los cuales pueden ser solicitados por el usuario a través de la página www.vakeropublicidad.com.mx (en adelante “Sitio Web”), o solicitados por cualquier otro medio que VAKERO ponga a su disposición para tal efecto, por lo que el usuario manifiesta lo siguiente: al hacer uso del Sitio Web, y/o solicitar los Servicios de VAKERO (a través del Sitio Web, o por cualquier medio que VAKERO disponga para ello), y/o mantener cualquier tipo de comunicación con VAKERO, **ACEPTO Y ME SOMETO EXPRESAMENTE** a los Términos y Condiciones, el Aviso de Privacidad, así como cualquier otro documento relacionado emitido por VAKERO, utilizando para tal efecto el consentimiento a través de medios electrónicos, en los términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal. Por lo anterior, VAKERO recomienda al usuario que lea cuidadosamente los Términos y Condiciones, el Aviso de Privacidad y cualquier otro documento relacionado emitido por VAKERO, ya que pueden ser actualizados y/o modificados por VAKERO en cualquier momento sin necesidad de notificación personal directa al usuario. En relación con lo anterior, el usuario en cualquier momento podrá examinar la versión actualizada de dichos documentos en el Sitio Web.

VAKERO no puede garantizar que:

El usuario asume la responsabilidad por el uso de esta página Web según los presentes términos y condiciones y en conformidad con la legislación vigente en México, en particular en lo que concierne a la normativa de comercio electrónico. El usuario acepta que no utilizará esta página Web para crear material que sea ofensivo, ilegal, perjudicial o cualquier otro tipo de acción que viole los derechos de otros individuos o empresas.

VAKERO se reserva el derecho de cancelar sus servicios a cualquier usuario que viole los términos y condiciones impuestos. Es de la responsabilidad total del usuario obtener la autorización indispensable para el uso de sus textos, imágenes o material registrado por terceros. El usuario garantiza que obtuvo la autorización y el derecho de uso para solicitarnos la producción de esos pedidos.

II. **SERVICIOS**

EL USUARIO acepta que la prestación de los servicios se realizará de la siguiente manera:

COTIZACIONES:

Antes de la prestación de los Servicios se realizará una cotización por escrito, la cual podrá recibir el usuario atendiendo a la forma en la que solicitó los Servicios, es decir, podrá recibirla vía el Sitio Web y/o por correo electrónico, y demás formas que haya establecido VAKERO para tal efecto, la cual estará sujeta a las condiciones generales de venta. Las

cotizaciones tendrán una vigencia de 15 días naturales a partir de la fecha en que fue realizada.

El usuario aceptará la cotización mediante su consentimiento expreso a través de los mecanismos bajo el cual realizó la solicitud de los Servicios, es decir, vía Sitio Web y/o por correo electrónico y demás formas que haya establecido VAKERO para tal efecto. Dicha cotización contendrá por lo menos la relación del o los Servicios, el diseño, tiempos estimados, forma de envío o recepción del o los Servicios y costos de envío, en caso de que aplique.

PEDIDOS:

Están sujetos a la capacidad disponible de producción al momento de recibirlo. Los tiempos de producción son estimados, por lo que los tiempos de entrega ofrecidos están sujetos a cambios sin responsabilidad para VAKERO.

DISEÑOS:

Si el usuario solicita cambios fuera del diseño ya aprobado (incluyendo cambios en las características de insumos y terminados), VAKERO se reserva el derecho de cobrar un cargo adicional por rediseño y en todo caso ninguno de los cambios propuestos aplicara para reducción o disminución del precio, VAKERO podrá extender la fecha programada de entrega sin ninguna responsabilidad.

PRECISIÓN DEL COLOR:

Se reproduce el color de los archivos aprobados en la mayor medida posible pero no siempre coinciden exactamente con el color, debido a las limitaciones inherentes al proceso de impresión, así como las variaciones de color normales de las tintas de impresión. La reproducción del color no está garantizada. Al realizar la orden a VAKERO el usuario está de acuerdo con esta limitación. VAKERO hace todo lo posible para que coincida con el gradiente de densidad de cada color, pero queda establecido que serán admisibles aquellas variaciones que representen prudentiales diferencias en cuanto a tono, densidad y brillo. La aplicación del recubrimiento ultravioleta puede afectar o cambiar la apariencia de los colores impresos.

PRECIO:

Los precios y productos pueden cambiar a discreción por la empresa, debido a escasez de materiales o insumos requeridos para el cumplimiento de su orden, en dicho caso, VAKERO lo comunicara oportunamente a través de los medios antes mencionados sin que esto afecte el pago total de dicha orden y los cargos adicionales que se generen.

VAKERO puede ocasionalmente ofrecer descuentos promocionales. El Usuario debe aceptar las condiciones de la promoción para obtener el descuento y se compromete a no usar más

de un descuento por artículo, a menos que tal uso esté expresamente permitido por VAKERO.

PAGO: El usuario se obliga a pagar las cantidades establecidas en cada pedido, en la forma y plazos establecidos para tal efecto. Los pagos pueden ser efectuados mediante transferencia bancaria, depósito bancario, pago en sucursal. El precio de cualquier producto será el que se le presente en la fecha y hora en las cuales realizó el pedido. Además, el Usuario debe tener la seguridad de que todos los datos que ha proporcionado en el momento que realizó el pedido son los correctos. El contrato solo es válido cuando el importe ha sido recibido y confirmado por VAKERO. Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido realizado por el Usuario.

EMPAQUE: VAKERO empaca sus productos de manera que asegura la identificación e integridad de estos, sin embargo, no se hace responsable de los malos manejos y daños que pudieran ocasionar terceros al transportar la mercancía. Se podrán hacer empaques especiales con cargo adicional si el usuario lo solicita.

ENVÍO: La titularidad y el riesgo de pérdida de todos los productos que usted ha solicitado se transfieren primero al distribuidor del envío y luego se transfieren al Usuario cuando ha firmado el comprobante de que ha recibido su pedido. La política de envío y devolución de VAKERO sujeta las compras de los clientes, esto quiere decir que VAKERO se reserva el derecho a cancelar el pedido de cualquier producto por cualquier razón, incluso los pedidos que puedan violar los derechos de propiedad intelectual de terceros, notificando al comprador de la cancelación del pedido.

TRANSPORTE: El usuario podrá recibir entregas con costo adicional en nuestras áreas de distribución dentro de la zona metropolitana, sometiéndose a nuestro itinerario, bajo la modalidad que esté vigente en ese momento. Para las demás áreas de distribución se hará con un tercero (contratado por VAKERO) que cumpla con los requisitos para dicha actividad y siempre con cargo al usuario. En caso contrario, la mercancía viajará por cuenta y riesgo del usuario.

III. CUENTA DE USUARIO, CONTRASEÑA Y SEGURIDAD

Cada vez que cree una cuenta en nuestra página web, se le solicitará elegir una contraseña para garantizar la protección de sus datos personales y también se le pedirá que introduzca un correo electrónico.

El Usuario será el único responsable por conservar la confidencialidad de su contraseña y de su cuenta de usuario y, también por todos los actos que realice a través del uso de la contraseña o cuenta de usuario. Si desea cambiar su contraseña, podrá hacerlo las veces que desee siguiendo las instrucciones en su área personal. VAKERO no podrá ser responsabilizado por pérdidas o daños causados por el incumplimiento de la presente cláusula por parte del Usuario.

IV. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En VAKERO respetamos la privacidad e intimidad de los usuarios y tenemos consciencia de la importante que es poder contar con ellos. Por ello, agradecemos la confianza depositada en nosotros. Con esto en mente, hemos creado la política de privacidad para asegurarle y confirmarle al Usuario qué información recabamos y cómo la usamos y además es aplicable para todos nuestros clientes y visitantes, ya sean actuales o anteriores. Por tanto, al visitar y/o usar nuestra página web, usted acepta implícitamente la política de privacidad.

En esta política podrá ver explicadas todas las condiciones en que la información personal, que usted nos ha proporcionado, es tratada. Si usted se encuentra en calidad de visitante la información que se le pida será tratada en conformidad con la política de privacidad que disponemos en nuestra empresa y no será compartida con terceros, excepto en los casos previstos en esta misma política de privacidad. Al acceder a nuestra web, el Usuario acepta el almacenamiento, difusión y utilización de sus datos de acuerdo con lo dispuesto en la presente política de privacidad y acepta los términos y condiciones de la misma.

Esta política de privacidad no se aplica a su información personal cuando esta se vuelve visible a los demás debido a la provisión de informaciones personales que se publican al utilizar ciertas funciones que nuestra página web ofrece, como por ejemplo la publicación de un comentario o mensaje en la página web. Así que si el comentario o mensaje del Usuario contiene datos personales y es publicado por él en una página que es accesible al público, sus datos podrán ser registrados por los demás y, como resultado, el Usuario podrá recibir mensajes no solicitados por parte de terceros. El contenido o datos que el Usuario carga en nuestra página web y que es visible por los demás no se considera datos personales sujetos a la presente política de privacidad, y están sujetos a las políticas de privacidad de terceros. El usuario siempre debe tener cuidado cuando publica estos datos. VAKERO puede mejorar y modificar la presente política de privacidad divulgando la versión corregida en su página web. Es recomendable que los Usuarios vean la nueva versión de la política de privacidad periódicamente, con el fin de dar a conocer los cambios.

V. POLÍTICA DE GARANTÍAS Y TOLERANCIA

VAKERO no se hace responsable, en caso de que el contenido de los archivos enviados tenga problemas de edición de textos, nombres, números de teléfono, errores de ortografía, medidas u otros elementos que compongan el arte y no sigan los requerimientos de calidad sugeridas en el sitio web. VAKERO asegura la reimpresión de archivos enviados únicamente por defectos relativos al proceso de impresión. VAKERO no asegura la fidelidad de los colores bajo ninguna hipótesis. Las impresiones pueden presentar intensidad y tonos de color distintos, en relación con la pantalla o la muestra impresa, así como con respecto a las reimpressiones. Las Impresiones pueden presentar variación de tono y/o intensidad en el mismo lote hasta un 15%, no constituyendo defecto de impresión, desviaciones de color entre dos o más solicitudes en comparación con una solicitud mayor. Entre hojas sueltas, el límite de tolerancia para los recortes o pliegues, formas acabadas, para todos los materiales, es de una variación máxima de 5mm. Puede ser que tengan variaciones hasta

de un 15% de los colores entre las primeras y últimas impresiones de un mismo archivo en el mismo lote, no constituyendo defecto de impresión. Todos nuestros envíos son realizados por una empresa externa; por lo mismo, las fechas de entrega son estimadas y el día de la entrega puede cambiar sin previo aviso. Todas las solicitudes impresas con aproximadamente 15% de variación, pasan por la investigación manual que es realizada a fin de remover la parte más grande de los defectos de impresión. Eventualmente, algunas unidades con defectos de impresión pueden ser empaçadas dentro de los paquetes, pero esto no caracteriza una necesidad de reimpresión. Si durante la investigación manual es encontrado, por cualquier motivo que sea, que la pérdida material ha sido más pequeña que 15%, ninguna reimpresión va a ser hecha. La reimpresión sólo va a ser realizada cuando el daño material es más grande que 16% del total. En todos los casos, para realizar la reimpresión del material, será necesario la devolución total del material defectuoso o evidencia fotográfica. El plazo para producción de los productos asegurados (reimpresiones) será establecido una vez validada la garantía. Si las impresiones y/o productos llegan dañadas, incorrectos o inservibles, el tiempo límite para reclamaciones acerca de eventuales defectos es de 72 horas (naturales) a la fecha de posteriores a la entrega del material. Ninguna otra reclamación va a ser aceptada después de este plazo. Posterior a las 72 horas de entregado el pedido. VAKERO no se hacen responsables del mismo.

VI. CORRECCIÓN DE ERRORES E IMPRECISIONES

VAKERO se reserva el derecho de corregir cualquier error, imprecisión u omisión y de cambiar o actualizar las informaciones en cualquier momento sin preaviso (incluso después del Usuario haber efectuado su pedido). Tenga en cuenta que este tipo de errores, imprecisiones u omisiones pueden estar relacionados con la descripción, precios y / o la disponibilidad de productos. VAKERO también se reserva el derecho de limitar las cantidades de productos (incluso después que el Usuario haya sometido su solicitud) por cualquier razón, inclusive sin limitación, si el producto viola cualquiera de los términos de este contrato.

Si un producto está en venta con un precio incorrecto o con informaciones incorrectas debido a un error tipográfico o a informaciones incorrectas que hayamos recibido de asociados sobre un producto, VAKERO se reserva el derecho a anular o cancelar los pedidos de productos catalogados con el precio incorrecto.

VAKERO tiene el derecho a rechazar o cancelar tales pedidos, aunque estos ya hayan sido confirmados y cobrados al cliente. Si la compra ya se ha cobrado al Usuario y su solicitud se cancela, VAKERO emitirá inmediatamente una nota de abono a la cuenta del Usuario o el reembolso del importe, de la misma manera en la que la compra se hizo. Si VAKERO ha cobrado en exceso por cualquier producto, el Usuario será reembolsado de la diferencia entre el importe que se ha cobrado y el precio correcto del producto en cuestión.

VII. DEVOLUCIONES

VAKERO está comprometido a reimprimir íntegramente su pedido tal cual usted lo previsualizó en el editor, salvaguardándose de pequeñas variaciones en color (ver política de garantías y tolerancia) que son características de la impresión offset, sublimación, gran formato, digital con excepción de errores ortográficos, errores de contenido y demás establecidas en las políticas de garantías y tolerancias u otros cuya responsabilidad sea del usuario.

VIII. FACTURACIÓN

La factura estará disponible para envío a través de la cuenta de correo electrónico asignada por la empresa una vez que el pago haya sido recibido y confirmado por VAKERO.

IX. LEY VIGENTE

El vendedor de los productos y servicios ofrecidos y vendidos en este sitio de la web es Vakero Publicidad S.A. de C.V., una sociedad debidamente establecida al abrigo de las leyes vigentes de México, cuya sede se encuentra en la Ciudad de Guadalajara, Jalisco. Todas las cuestiones relacionadas con la protección, violación o uso ilegal de materiales protegidos con derechos de autor deben ser dirigidas y resueltas teniendo por base las leyes que protegen los derechos de autor en México. Todos los demás asuntos vinculados al acceso o uso de este sitio web deben ser resueltos con base en las leyes mexicanas. Cualquier acción o procedimiento legal concerniente al resultado del acceso o uso de este sitio de la web, deberá ser accionada en la Ciudad de Guadalajara, Jalisco. Como Usuario de este sitio, usted se compromete a someterse a la jurisdicción de los tribunales de Guadalajara, Jalisco y acepta que la jurisdicción Mexicana es la apropiada para tal acción o procedimiento legal. El Usuario asegura que no reclamará los tribunales mexicanos como foros no adecuados para resolver cualquier acción o procedimiento legal que involucre a VAKERO.